

Umicore AG & Co. KG | Postfach 1351 | 63403 Hanau

Dr. Baldinger & Partner
Institut für Training und Beratung
Erbsengasse 26
63654 Büdingen

Umicore AG & Co. KG
Operation Support
Postfach 1351
63403 Hanau
Rodenbacher Chaussee 4
63457 Hanau-Wolfgang
www.umicore.com
T +49 61 81 06181/59-6467
F +49 61 81 06181/59-76467
Frank.Steiner@eu.umicore.com
OS/FST

Dezember 2003

Referenzschreiben für das Institut Dr. Baldinger & Partner, Büdingen

Wir haben das Institut Dr. Baldinger & Partner aus Büdingen im Jahr 2003 für die interne Maßnahme „Dienstleistungstraining für das SpeedyTeam“ eingesetzt. Ziel des Projektes war es, den Teilnehmern die praktischen Bedingungen von Dienstleistung zu vermitteln, wie z.B. Kundenansprache, Speedy-Werbung, Kundenbindung etc.

Die Teilnehmergruppe umfasste ca. 30 Mitarbeiter mit den unterschiedlichsten Mentalitäten. Das Augenmerk lag von Anfang an darauf, die Führungskräfte wie auch die betroffenen Mitarbeiter in die Trainingsplanung einzubeziehen. Interviewphasen sowie Informations-Workshops zielten darauf hin, einen gemeinsamen Nenner für die beschlossene Trainingsreihe zu identifizieren.

Angeboten wurden jeweils 3 Seminarreihen für Dienstleistung und ein abschließender Transferblock. Der Projektleiter, Herr Alexander Wright, agierte während des gesamten Projektes professionell und systematisch; er war jederzeit in der Lage, mit durchaus spontan und sehr vielfältig auftretenden Herausforderung umzugehen.

Die zuerst eher skeptische Grundhaltung der Teilnehmer mündete schließlich in eine fast euphorische Stimmung doch „etwas bewegen zu können“. Stufe um Stufe wurden von nahezu allen Mitarbeitern die anfänglichen massiven Bedenken über Bord geworfen und aktive Mitarbeit eingebracht.

Seminarstimmen wie „Spannend“, „Interessant“, „Hat uns unterstützt“, „Hat uns aus der Reserve gelockt“, „Hat begeistert und bei der Ausarbeitung unserer Themenausführung unterstützt“, „Wir können viel bewegen“, „Teamgeist“, „Speedy ist ein starkes Team“ etc. hat uns als Auftraggeber darin bestärkt, mit dem Institut Dr. Baldinger & Partner den geeigneten Partner für diese Maßnahme ausgewählt zu haben. Wir werden Dr. Baldinger & Partner weiterhin für derartige Projekte einsetzen, weil wir denken, das diese Art der behutsamen, klaren und gezielten Trainingsstile eine geeignete Form der erfolgreichen und beständigen Organisationsentwicklung ist.

Mit freundlichen Grüßen



ppa. Frank Steiner



ppa. Dr. Jens-Uwe Heitsch

G:\daten\Referenzschreiben Baldinger&Partner.doc

Bankverbindung Degussa Bank Frankfurt am Main
BLZ 500 107 00, Konto 560 169, SWIFT DEGU DE FF
Umsatzsteuer Ident-Nr. DE813 201 955
Steuernummer 22 376 3009 6

Umicore AG & Co. KG, Sitz Hanau
Registergericht Amtsgericht Hanau HR A 5551
Komplementärin Umicore Management AG, Sitz Hanau
Registergericht Amtsgericht Hanau HR B 7200
Vorsitzender des Aufsichtsrates Karel Vinck
Vorstand Thomas Leysen

In allen unseren kaufmännischen
Geschäftsbeziehungen ist Hanau
ausschließlicher Gerichtsstand.
Es gelten unsere Allgemeinen Liefer-
bzw. Umrarbeitungsbedingungen, die
Sie unter www.de.umicore.com/agb finden.