

E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG Postfach 30 03 07 D-40403 Düsseldorf

Dr. Baldinger & Partner  
Institut für Training & Beratung  
Dr. Verena Baldinger  
Erbsengasse 26

63654 Büdingen

E-Plus Mobilfunk  
GmbH & Co. KG  
E-Plus-Platz  
D-40468 Düsseldorf  
Postfach 30 03 07  
D-40403 Düsseldorf  
Telefon 0211-448-0  
Telefax 0211-448-2222

Essen, 28.12.2001

## Referenzschreiben

Das Institut Dr. Baldinger & Partner unterstützt unsere Trainingsabteilung bereits seit 2 Jahren in den Bereichen Weiterentwicklung unserer TrainerInnen sowie Führungskräfteentwicklung unserer Vertriebspartner.

Die von Frau Dr. Verena Baldinger durchgeführten Weiterentwicklungs- bzw. Train-the-Trainer-Maßnahmen behandeln insbesondere die Themen:

Seminaranfänge-/ vorbereitungen, Aktivierung im Training,  
Trainings-Methoden, Moderation, Rhetorik,  
Gruppendynamik, Transaktionsanalyse, Umgang mit Widerständen,  
Konflikte,  
Seminarabschlüsse

Die Seminare sind mit hohem Aufwand vorbereitet und engagiert durchgeführt. Jeder Teilnehmer, ganz gleich ob dieser in seiner Tätigkeit erfahren, oder aber am Anfang seiner Laufbahn steht, konnte viel neues Wissen aufnehmen und bereits Vorhandenes vertiefen, wobei der Weg für den Praxistransfer optimal geebnet wurde.

Mit Herrn Martin Münzer als NLP-Spezialisten haben unsere Trainer auch auf diesem Gebiet spielerisch und erfahrungsorientiert dazugelernt.

Mit den durch Herrn Alexander Wright durchgeführten Führungskräfte Seminaren für unsere Vertriebspartner geben wir unseren Kunden „die richtigen Werkzeuge“ in die Hand, damit diese mit den vorhandenen Ressourcen und ihren Mitarbeitern besser und effizienter arbeiten können. Die Schulungsmodulare werden dabei individuell und in enger Zusammenarbeit mit unserer Trainingsabteilung aufgestellt.

Sitz der Gesellschaft  
Berlin  
Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
HRA 31465

Bankverbindung  
Deutsche Bank AG,  
Düsseldorf  
BLZ 300 700 10  
KTO-Nr. 3 975 075  
West LB, Essen  
BLZ 360 500 00  
KTO-Nr. 5 873 054

Persönlich haftender  
Gesellschafter  
E-Plus Mobilfunk  
Geschäftsführungs GmbH  
Sitz Frankfurt a. M.  
Amtsgericht Frankfurt a. M.  
HRB 47925

Geschäftsführung  
Uwe Bergheim (Vorsitzender)  
Stefan A. Baustert  
Wilko van der Meer

Vorsitzender des Aufsichtsrats  
J. Maarten Henderson

Die ausschließlich positive Resonanz auf die Seminare des Instituts Dr. Baldinger & Partner, sowohl seitens unserer MitarbeiterInnen als auch seitens unserer Vertriebspartner, zeigt uns, dass die Maßnahmen genau auf die Bedürfnisse der Schulungsteilnehmer zielen.

Aus diesem Grund werden wir auch künftig mit dem Institut Dr. Baldinger & Partner, besonders mit Frau Dr. Verena Baldinger und Herrn Alexander Wright Trainingsmaßnahmen durchführen und entwickeln.

Wir empfehlen dieses Institut für individuelle, in enger Kooperation und Beziehung erarbeitete Trainingskonzeptionen, bei denen ein fortlaufender Entwicklungsprozess angestrebt wird und Erkenntnisse und Erfahrungen aus jeder Trainingsmaßnahme in weitere Trainingskonzeptionen einfließen.

Wir bedanken und freuen uns auf die weiterhin konstruktive, zuverlässige und angenehme Zusammenarbeit

i.V. Ralph Hauck

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Ralph Hauck', written in a cursive style.

Leiter Training Knowledge Management